

# Klacht- en tuchtrecht



Ibalansz

De leden van de LVPW zijn therapeuten die mensen begeleiden met klachten op het psychosociale vlak. Iemand is in zijn leven vastgelopen, kan niet verder, blokkeert en zoekt hulp om daaruit te komen. Dat kan zich beperken tot een bepaald gebied in zijn leven, het kan ook een breder terrein beslaan. Soms kan de ingang een lichamelijke klacht zijn waarvoor geen medische oorzaak is aan te wijzen en zoekt men naar een mogelijke andere oorzaak en behandeling.

De intentie van LVPW-therapeuten is om goede zorg te bieden, die aansluit op de behoeften van de cliënt en voldoet aan de algemeen geldende vereisten voor deze zorg.

Bij het verlenen van goede zorg past ook een goede omgang met (signalen van) onvrede over de zorg of diensten van onze aangesloten therapeuten.

Elke LVPW-therapeut is op grond van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) verplicht een klachtenregeling te treffen voor zijn cliënten. Dit gebeurt via de beroepsvereniging LVPW. De LVPW heeft dit klachtenreglement opgesteld en faciliteert bepaalde onderdelen van de klachtenregeling voor cliënten. In het klachtenreglement zijn de algemene regels van de LVPW voor de omgang met onvrede, ervaren tekorten of klachten beschreven.

## Als u er samen niet uitkomt

Mocht je onverhoopt een klacht hebben over je zorgaanbieder, bespreek het dan eerst met hem of haar, ook al is dit soms lastig. Mochten jullie er samen niet uitkomen, dan kun je terecht bij een klachtenfunctionaris voor LVPW. Deze klachtenfunctionaris is onafhankelijk en dus op geen enkele manier verbonden aan LVPW.

Deze persoon start met een bemiddeling tussen jou en de zorgaanbieder om samen tot een bevredigende oplossing te komen. Mocht dit binnen 6 weken niet lukken dan word je doorverwezen naar de Geschillencommissie [www.scag.nl](http://www.scag.nl) of het Tuchtcollege van de [RBCZ/TCZ](http://RBCZ/TCZ).

## Kosten

Aan klager brengt de LVPW voor de afhandeling van klachten via de klachtenfunctionaris, geen kosten in rekening.

Over de (toerekening van) kosten van de afhandeling van de klacht door de geschilleninstantie worden in de geschillenregeling nadere afspraken gemaakt. De LVPW en het LVPW-lid maken deze kosten (tevooren) aan klager en beklaagde bekend.

De kosten voor externe, op initiatief van de klager of beklaagde zelf ingeroepen, ondersteuning of bijstand en de kosten van door klager of beklaagde zelf bij de klachtafhandeling betrokken vertegenwoordigers, getuigen of deskundigen komen voor rekening van de betrokken partij(en) zelf.

## **Waarover kan een klacht worden ingediend?**

De cliënt heeft het recht om een klacht in te dienen over gedragingen van het LVPW-lid en de voor deze werkzame personen, jegens cliënt zelf of de wettelijke vertegenwoordiger.

## **Klachtenreglement**

In het klachtenreglement van LVPW staat precies beschreven hoe de vereniging omgaat met ingediende klachten. Het klachtenreglement is hier te [downloaden](#).