

Artikel 1: Algemeen

Ibalansz houdt zich bezig met individuele coaching, relatiecoaching en relatietraining in de vorm van de "Houd me Vast" training.

Na de (telefonische of internet) aanmelding volgt een eerste kennismakingsgesprek waarin er kennis wordt gemaakt met elkaar en er gekeken wordt naar wat de hulpvraag is en of het aanbod van Ibalansz passend is voor de klant.

De klant wordt geïnformeerd over de mogelijkheden van de begeleiding, de werkwijze, de duur en de tarieven van de gesprekken. Hierna wordt er gestart met het begeleidingstraject. Het plan wat is opgesteld wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Ibalansz spant zich in om de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

Artikel 2: Frequentie gesprekken en verantwoordelijkheid bij het maken van nieuwe afspraken

De eerste afspraak wordt gemaakt via de e-mail of via de telefoon.

Voor de "Houd me Vast" training geldt dat het intakegesprek telefonisch is en dat er twee bijeenkomsten zijn op een vaste locatie indien er voldoende aanmeldingen zijn voor de groepstraining. Voor de exclusieve "Houd me Vast" training wordt in overleg met het stel twee data bepaald voor de training.

Hoeveel gesprekken er voor een individueel/gezamenlijke gesprekken precies nodig zijn, hangt van verschillende factoren af en is moeilijk in te schatten. Samen met de klant wordt na het eerste gesprek bekeken hoeveel gesprekken er nodig zijn en wordt een plan gemaakt voor het traject.

De gesprekken vinden wekelijks, dan wel eenmaal per twee weken plaats. Indien nodig wordt een andere frequentie afgesproken.

Een individueel gesprek duurt 45 minuten. Een relatiecoachingsessie duurt 75 minuten. Indien hiervan wordt afgeweken wordt er per kwartier bovenop het regulier tarief een tarief van € 25 gefactureerd.

Het gesprek kan in hoge uitzondering ook 's avonds en/of bij de klant worden ingepland. De reiskosten en reistijd wordt dan in rekening gebracht.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken en laten inplannen van de vervolgspraken. Indien er gedurende drie maanden geen vervolgspraken worden ingepland, zal de begeleiding/coaching als afgesloten worden beschouwd.

Artikel 3: Betalingswijze

Na aanmelding van de Houd me Vast training ontvangen de klanten een factuur. Zodra deze is betaald, is de inschrijving voor het programma definitief.

Facturering vindt middels een factuur plaats nadat het gesprek heeft plaatsgevonden. De klanten hebben zeven dagen de tijd om de factuur te betalen.

Indien de klant de begeleiding tussentijds wenst te beëindigen, bestaat er geen recht op restitutie en ontheft dit betrokkene niet van diens lopende betalingsverplichtingen.

Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar resultaat.

Bij niet verschijnen op de afspraak of wanneer minder dan 48 uur voor de afspraak wordt geannuleerd, dient het volledige tarief te worden betaald.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

Ibalansz kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van zowel directe als indirecte schade.

Artikel 5: Privacy

De gesprekken zijn vertrouwelijk en er zal geen informatie verstrekt worden aan anderen zonder schriftelijke toestemming van de klant. Voor verdere informatie omtrent de privacywetgeving wordt verwezen naar de privacystatement van Ibalansz.

Artikel 6: Meldcode

Bij signalen of vermoeden van geweld in de huiselijke sfeer worden de stappen uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling gevolgd. Er wordt geregistreerd welke stappen zijn genomen en welke afweging is gedaan om wel of geen melding te doen. Deze stappen worden met de klant besproken.

Artikel 7: Gedragscode

Ibalansz werkt volgens de beroepscode van de beroepsvereniging LPVW.

Artikel 8: Klachten

In geval van een klacht treedt de klant eerst in overleg met Ibalansz om de klacht in goed overleg te behelpen.

De klant kan zich zo nodig richten tot de geschillencommissie of het Tuchtcollege van de RBCZ/TCZ. Voor verdere informatie wordt verwezen naar de website van de LPVW.